

# Indicateurs

---

Les indicateurs sont un ensemble de critères qui permettent de mesurer les contributions, les issues et les résultats d'un projet. La définition d'indicateurs est essentielle pour le suivi et l'évaluation. Pour ce faire, les questions suivantes doivent être posées :

- **Quantité** : Combien ?
- **Qualité** : Comment ?
- **Temps** : Quand ?
- **Groupe cible** : Qui ?
- **Lieu** : Où ?

## Exemple :

But ou objectif = Améliorer le bien-être des personnes handicapées en Ouzbékistan.

Indicateurs possibles :


- Le nombre des personnes handicapées qui sont employées a augmenté de 50 % en 2010 (par rapport à 2005).
- L'espérance de vie des personnes handicapées a augmenté de dix ans en 2010 (par rapport à 2005).
- Le pourcentage d'enfants handicapés inscrits à l'école a augmenté de 50 % en 2010 (par rapport à 2005).


Cet exemple montre qu'un effet ne peut pas être mesuré par un seul indicateur et que des données sur la situation de référence sont nécessaires pour comparer les données de deux périodes différentes.

## Indicateurs SMART

Les indicateurs SMART aident à évaluer la qualité des objectifs. Ceux-ci sont définis comme suit :

- Spécific** (spécifiques) : Non pas généraux ou vagues mais pratiques et concrets
- Mesurable** (mesurables) : Répondant aux questions : Combien ? À quel degré ?
- Achievable** (réalisables) : Disposez-vous de ressources matérielles et humaines suffisantes ?
- Realistic** (réalistes) : Est-ce possible de les réaliser ?
- Time-bound** (situés dans le temps) : Quand souhaitez-vous atteindre vos objectifs ?

 Adapté de : Harris, Alison avec Sue Enfield (2003) : *Disability, Equality and Human Rights: A Training Manual for Development and Humanitarian Organisations*. An Oxfam publication in association with Action on Disability and Development (ADD), Oxford, p. 278.

 Vous pouvez trouver une feuille de contrôle pour évaluer les objectifs au CEDPA (1999) Plaidoyer : Développement d'aptitude pour les dirigeants d'ONG. Série de manuels de formation du CEDPA, Volume IX, Washington. Disponible sur : [www.cedpa.org](http://www.cedpa.org), p. 23.